

Η Πολιτική της Flexfin για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Έκδοση 1.2

I. Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Flexfin Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων» (στο εξής: «Flexfin» ή «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αιγιαλείας, αριθμός 54, με ΑΦΜ 801060696, αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 148121301000 και η οποία εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, ενδέχεται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των χρηστών της ιστοσελίδας της, των πελατών της φυσικών προσώπων (υφιστάμενων και μελλοντικών) και κάθε άλλου φυσικού υπό οποιαδήποτε ιδιότητα προσώπου στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών της σε πελάτες και άσκησης των δραστηριοτήτων της.

Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία διεξάγεται σε απόλυτη συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Γενικός Κανονισμός»), ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 25^η-05-2018, και με την κείμενη εθνική νομοθεσία, ιδίως δε με το νόμο 4624/2019.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας που επιδιώκει με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο, λαμβάνοντας κάθε μέτρο ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων, μεταξύ άλλων, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παράνομη χρήση ή αποκάλυψη.

Το παρόν κείμενο αποτελεί μια συνοπτική παρουσίαση της πολιτικής της εταιρείας για τα προσωπικά δεδομένα.

II. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι η Εταιρεία, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Flexfin Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων» (στο εξής: «Flexfin» ή «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Αιγιαλείας 54, Τ.Κ. 15125), ΑΦΜ 801060696, Γ.Ε.ΜΗ 148121301000, τηλ. επικοινωνίας +302102202300, fax: +30 210 220 2310, και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Για κάθε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στο παραπάνω τηλέφωνο επικοινωνίας καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση personaldata.gr@flexfin.eu.



III. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

1. Η Flexfin επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που εσείς οι ίδιοι ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας μάς έχετε γνωστοποιήσει ή πρόκειται να μάς γνωστοποιήσετε ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες, εγγυητές, προμηθευτές, εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών . Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε οι ίδιοι στην Flexfin MAE, για την αξιολόγηση της έναρξης ή της συνέχισης της μεταξύ μας συνεργασίας, πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται αυτό απαραίτητο από την Flexfin για τη συνέχιση και υποστήριξη της συναλλακτικής σας σχέσης ή με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από της εκάστοτε ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να συλλέγονται και ηλεκτρονικά, μέσω του διαδικτυακού τόπου της εταιρείας, κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συνεργασία με την Εταιρεία, ή κατά το χρόνο δημιουργίας του λογαριασμού σας ως χρήστη της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας της Flexfin και καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης αυτής, είτε όταν υποβάλλετε αίτημα για ενημέρωσή σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μας.
2. Η Flexfin στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών πρακτόρευσης επιχειρηματικών απαιτήσεων συλλέγει επίσης και επεξεργάζεται στοιχεία συναλλαγών που συνεχονται με τις εκχωρούμενες προς την Εταιρεία απαιτήσεις, από τον Οφειλέτη των εκχωρούμενων απαιτήσεων ή σε περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων από πράκτορα που εδρεύει σε άλλη χώρα.
3. Επεξεργάζεται επιπλέον δεδομένα που λαμβάνει ή περιέχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την έναρξη και διατήρηση της συναλλακτικής σας σχέσης, είτε την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. Διατραπεζικό Σύστημα Πληροφοριών Τειρεσίας Α.Ε., ICAP, φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο).
4. Η Flexfin MAE δύναται επίσης να συλλέγει δεδομένα σχετικά με την χρηματοοικονομική και περιουσιακή σας κατάσταση από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές όπως ενδεικτικά Υποθηκοφυλακεία/ Κτηματολογικά γραφεία.
5. Περαιτέρω και με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την πιστοληπτική αξιολόγηση των πελατών της, την εκτίμηση των αναλαμβανόμενων πιστωτικών κινδύνων και τον περιορισμό της απάτης, η Flexfin έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. με το δ.τ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών – Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δημοσίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα



ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συναίνεσή του Υποκειμένου των δεδομένων εφόσον κρίνεται αναγκαία για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών του σχέσεων με την Flexfin, όπως ενδεικτικά για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του υποκειμένου με σκοπό τη χορήγηση πιστωτικού ορίου προεξόφλησης απαιτήσεων, την αναθεώρηση του σχετικού ορίου, την αποδοχή των προς εκχώρηση απαιτήσεων. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, το χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο πλαίσιο του «ΓΚΠΔ», παρέχονται απευθείας από την Τειρεσίας Α.Ε. (υπεύθυνη επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι (τηλ. 210 367 6700) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

IV. Ποια δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα που τυχόν εισάγει ο χρήστης, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας ή αποστέλλει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο όπως το όνομα, επώνυμο, χώρα σύστασης ατομικής επιχείρησης, αριθμό φορολογικού μητρώου, αριθμό εγγραφής ατομικής επιχείρησης σε μητρώα και επιμελητήρια, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία των Οφειλετών του και εκχωρούμενο χρηματικό ποσό.

Επιπλέον, τυγχάνουν επεξεργασίας και προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα κατά την περιήγησή του χρήστη στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (IP διεύθυνση, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, δεδομένα θέσης, στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης, username, κωδικός πρόσβασης, αναγνωριστικά cookies, τύπος και έκδοση προγράμματος περιήγησης, ιστοσελίδα ανακατεύθυνσης, ιστοσελίδες της εταιρείας τις οποίες επισκέφθηκε ο χρήστης, απαντήσεις σε τυχόν έρευνες).

Περαιτέρω, η Εταιρεία πριν την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης με τους πελάτες της και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής ενδέχεται να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Δεδομένα απαραίτητα για την ταυτοποίηση και την νομιμοποίηση του πελάτη σε συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, τόπο και ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, φωτογραφία ταυτότητας/διαβατηρίου, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαγγελματικά στοιχεία, τηλέφωνο (σταθερό & κινητό).
- Εφόσον και στο βαθμό που η διαδικασία ταυτοποίησης του χρήστη ή μέρος αυτής προωθείται και μέσω βίντεο – αναγνώρισης, ενδεχομένως η Εταιρεία να ζητήσει από τον Πελάτη πρόσβαση στην κάμερα του ηλεκτρονικού του υπολογιστή, ώστε να πραγματοποιηθεί λήψη της φωτογραφίας του καθώς και του εγγράφου ταυτοποίησής του (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο κλπ), πάντοτε μετά από ρητή συγκατάθεσή του πριν την έναρξη της καταγραφής της συνομιλίας και τη λήψη της φωτογραφίας. Στην προκειμένη περίπτωση τόσο η επικοινωνία όσο και οι φωτογραφίες που θα ληφθούν θα καταγράφονται και θα αποθηκεύονται σε



κρυπτογραφημένη μορφή από την Εταιρεία για σκοπούς απόδειξης της ταυτοπροσωπίας καθ' όλο το χρονικό διάστημα της συνεργασίας σας με αυτήν. Σε κάθε περίπτωση για την ασφάλεια των συναλλαγών του πελάτη με την Εταιρεία και για αποδεικτικούς σκοπούς η Εταιρεία ενδέχεται να καταγράψει και να αποθηκεύει κάθε επικοινωνία του πελάτη/χρήστη που θα πραγματοποιείται με υπάλληλο της Εταιρείας με τον παραπάνω τρόπο ή/και τηλεφωνικά.

- Στοιχεία των μελών της διοίκησης, των μετόχων και των πραγματικών δικαιούχων πελατών-νομικών προσώπων ή άλλων οντοτήτων, όπως αυτά προκύπτουν από εταιρικά έγγραφα, υπεύθυνες δηλώσεις ή δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. ΓΕΜΗ), όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, τόπο και ημερομηνία γέννησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαγγελματικά στοιχεία, τηλέφωνο (σταθερό & κινητό).
- Δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής κατάστασης όπως: Αριθμό Φορολογικού Μητρώου ή άλλου ισοδύναμου αριθμού, εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογικής αρχής, φορολογικά έντυπα Ε1 και Ε9, κατάσταση ακίνητης περιουσίας, τόπο φορολογικής κατοικίας, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (IBAN)
- Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια και πιστώσεις.
- Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης.
- Στοιχεία συναλλαγών που σχετίζονται με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις καθώς και στοιχεία οφειλετών τα οποία παρέχονται απευθείας από τον χρήστη ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από τον ίδιο τον οφειλέτη της απαίτησης καθώς και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα, στην περίπτωση διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.
- Στοιχεία που διαβιβάζονται στην Εταιρεία από εποπτικές, δικαστικές και άλλες δημόσιες ή/και ανεξάρτητες αρχές που αφορούν ποινικές καταδίκες για οικονομικά αδικήματα, εκκρεμείς ποινικές διαδικασίες για αδικήματα που σχετίζονται με την οικονομική δραστηριότητα, αποφάσεις κάθε είδους δικαστηρίων που σχετίζονται με την οικονομική δραστηριότητα και κατάσταση, συντηρητικές κατασχέσεις, καθώς και κάθε πράξη εκτέλεσης, όπως ενδεικτικά κατάσχεση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου μόνο υπό τον έλεγχο επίσημης αρχής ή εάν η επεξεργασία επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- Στοιχεία που διαβιβάζονται ή κοινοποιούνται στην Εταιρεία μέσω εξώδικων καταγγελιών.
- Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της έδρας της Flexfin, στους οποίους υπάρχουν οι κατά το νόμο ειδικές σημάνσεις και υπό τις ειδικότερες προϋποθέσεις του νόμου.

Τυχόν άρνηση του πελάτη/χρήστη να χορηγήσει στην Εταιρεία δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα είτε βάσει της νομοθεσίας είτε βάσει συμβατικών όρων για την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας ή την εκτέλεση οποιασδήποτε νόμιμης ή συμβατικής της υποχρέωσης ενδέχεται να οδηγήσει στην άρνηση της Εταιρείας να συνάψει σύμβαση με το χρήστη ή να παράσχει υπηρεσίες προς τον χρήστη, καθώς επίσης και στη λήξη τυχόν υφιστάμενης συνεργασίας και στην καταγγελία, εκ μέρους της Εταιρείας και αζημίως για αυτήν κάθε σχετικής σύμβασης με τον χρήστη, εφόσον υπάρχει.



IV. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα, καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική ζωή ή το γενετήσιο προσανατολισμό μόνο υπό τις προϋποθέσεις που θέτει η παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού, και, όσον αφορά τους χρήστες της ηλεκτρονικής της πλατφόρμας και τους πελάτες της, ιδίως εάν: α) το υποκείμενο έχει δώσει ρητά τη συγκατάθεσή του προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από το υποκείμενο των δεδομένων ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων του ή/και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση), γ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο, δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών αξιώσεων του υποκειμένου ή της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας).

VI. Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων γίνεται για τους εξής σκοπούς:

- Για την επικοινωνία με τους χρήστες κατόπιν αιτήματός τους και για την απάντηση σε αιτήματά τους.
- Για την επαλήθευση των στοιχείων που οι χρήστες έχουν καταχωρήσει κατά την υποβολή «Δήλωσης Ενδιαφέροντος».
- Για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών των πελατών/χρηστών μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας της Εταιρείας και της επικοινωνίας τους με αρμόδιο εκπρόσωπο της Εταιρείας, μέσω βίντεο-κλήσης (video call) ή / και διαδικτυακής συνομιλίας (web chat) στο πλαίσιο της παροχής των διαδικτυακών (online) υπηρεσιών που προσφέρει η Εταιρεία.
- Για τη δημιουργία στατιστικών σε σχέση με την επισκεψιμότητα του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας με σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων μέσω αυτού υπηρεσιών.
- Για την επικοινωνία με τους χρήστες, με σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία καθώς και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρείας.
- Για την σύναψη και την εκπλήρωση συμβάσεων της Εταιρείας με τους πελάτες της.
- Για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νόμιμες υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, κανονιστικές κλπ.) , όπως η διαβίβαση δεδομένων σε αρμόδιες φορολογικές, ελεγκτικές και εποπτικές αρχές.
- Για την διασφάλιση υπέρτερων εννόμων της Εταιρείας όπως για την υπεράσπιση της έναντι ενδεχόμενης κυβερνοεπίθεσης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.



VII. Νομική βάση επεξεργασίας

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά περίπτωση, η νομική βάση για την επεξεργασία των προαναφερθέντων δεδομένων είναι μία από τις ακόλουθες:

- (α) η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με τη συγκατάθεση του υποκειμένου του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς,
- (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης ή για την εκτέλεση αυτής, όταν το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος,
- (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας,
- (δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτος, εκτός αν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων.

VII. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις η επεξεργασία των δεδομένων σας ενδέχεται να πραγματοποιείται μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εφόσον η επεξεργασία αυτή είναι αναγκαία για την σύναψη ή την εκτέλεση μίας σύμβασης (λ.χ. πιστωτική βαθμολόγηση (credit profiling-credit scoring) βασιζόμενη σε στατιστικά δεδομένα και αναλύσεις που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας ενός πελάτη) ή κατόπιν ρητής σας συγκατάθεσης.

VIII. Αποδέκτες των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας

Η Εταιρεία υποχρεούται ή, ανά περίπτωση δύναται, να ανακοινώνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς, όπως:

- (α) σε υπαλλήλους των επιχειρηματικών και λειτουργικών της μονάδων, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και στη μητρική εταιρεία ή σε άλλες συνδεδεμένες επιχειρήσεις στο πλαίσιο εκπλήρωσης των συμβατικών και νομίμων υποχρεώσεων της καθώς και για σκοπούς συνολικής εκτίμησης του αναλαμβανόμενου κινδύνου και ενιαίας διαχείρισης των υποθέσεων του υποκειμένου των δεδομένων.
- (β) στους εκάστοτε ορκωτούς ελεγκτές καθώς και σε κάθε αρμόδια για τον έλεγχο της Εταιρείας εποπτική, ελεγκτική, ανεξάρτητη, δικαστική, δημόσια ή άλλη αρχή στο πλαίσιο άσκησης των νόμιμων αρμοδιοτήτων της καθώς και των νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- (γ) σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, υπό τον όρο τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας, όπως, μεταξύ άλλων:



- σε εταιρείες προμήθειας, ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο (π.χ. υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους/cloud providers),
- σε εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων,
- σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων,
- σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- σε εταιρείες ψηφιοποίησης-φύλαξης και καταστροφής αρχείων,
- σε παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης νομίμως εγγεγραμμένους στο ειδικό μητρώο της ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων),
- σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφους και δικαστικούς επιμελητές, διαπιστευμένους διαμεσολαβητές και κέντρα διαμεσολάβησης, ειδικούς πραγματογνώμονες.

(δ) σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση σύμβασης ή την εκπλήρωση άλλης νόμιμης υποχρέωσης της Εταιρείας,

(ε) σε ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές με τους οποίους η Εταιρεία συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων,

(στ) σε ασφαλιστικούς φορείς, δημόσιους οργανισμούς, Επιμελητήρια,

(ζ) στα διατραπεζικά συστήματα: «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.Ε», «Ελληνική Ένωση Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων», «Ελληνική Ένωση Τραπεζών»,

(η) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009,

(θ) σε εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις κατά τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Εταιρεία θα προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωσή των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων τους στους ανωτέρω αποδέκτες, υπό τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και της κείμενης νομοθεσίας.

Σε περίπτωση ανάθεσης από την Εταιρεία της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου (Χρήστη/Πελάτη) σε τρίτους, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, αυτοί οφείλουν να ενεργούν και να συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της Εταιρείας και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΙΧ. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) ή σε διεθνείς οργανισμούς:

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εργασιών/παροχή των υπηρεσιών της, ή τη συμμόρφωσή της με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις.



Στην περίπτωση αυτή η διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τη διαβίβαση εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και πραγματοποιείται μόνον εφόσον οι χώρες αυτές διαθέτουν επαρκές επίπεδο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 45 και 46 του ΓΚΠΔ ή εφόσον παρέχεται για το σκοπό αυτό ρητή συγκατάθεση του Υποκειμένου (άρθρο 49 του ΓΚΠΔ), αφού προηγουμένως ενημερωθεί για τους σκοπούς της συγκεκριμένης διαβίβασης και της επεξεργασίας.

Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της η Εταιρεία ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών δεδομένων μέσω των αρμοδίων εθνικών αρχών, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αρμόδιες αρχές των τρίτων χωρών.

IX. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που χρήστης δήλωσε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σ' αυτήν προτού ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον συντρέχει άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

XI. Πολιτική cookies

Τα cookies, ανάλογα με την λειτουργία τους, χρησιμοποιούνται για να διευκολυνθεί η επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, η ορθή λειτουργία του ιστοτόπου καθώς και για διαφημιστικούς σκοπούς. Στην πολιτική για τα cookies που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας (<https://gr.flexfin.eu/public/cookie-policy>) περιγράφονται αναλυτικά τα cookies που χρησιμοποιούμε και ο σκοπός λειτουργίας τους.

XII. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο τηρούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Σε περίπτωση που δεν καταρτισθεί σύμβαση με την Εταιρεία, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα έως πέντε (5) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους συλλογής τους.

Σε περίπτωση κατάρτισης σύμβασης, η εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτής καθώς και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής και για όσο χρόνο προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε κάθε δε περίπτωση για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της σύμβασης με την Εταιρεία.

Εάν μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο επίλυση της διαφοράς που εκκρεμεί ενώπιον των δικαστηρίων.

XIII. Σεβασμός και άσκηση δικαιωμάτων αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων είναι τα εξής:



(α) Δικαίωμα πρόσβασης

Δικαίωμα προς ενημέρωση εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα και ποια είναι αυτά, ποιοι είναι οι σκοποί της επεξεργασίας και ποιοι οι αποδέκτες τους/κατηγορίες αποδεκτών.

(β) Δικαίωμα διόρθωσης

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διόρθωση ανακριβών και την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης.

(γ) Δικαίωμα διαγραφής

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

(δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: i) όταν το υποκείμενο των δεδομένων αμφισβητεί ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων για όσο χρόνο απαιτείται από την Εταιρεία προς επαλήθευση αυτών, ii) όταν το υποκείμενο αντιτίθεται στη διαγραφή των δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, iii) όταν η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και iv) όταν το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιρρήσεις για την επεξεργασία και εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της Εταιρείας προς επεξεργασία υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους το υποκείμενο των δεδομένων εναντιώνεται σ' αυτήν.

(ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Δικαίωμα προς εναντίωση ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όταν αυτό βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο ε) ή στ) του Γενικού Κανονισμού, και το οποίο θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Εταιρεία καταδείξει ότι υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία τους, οι οποίοι υπερσχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών της αξιώσεων.

(στ) Δικαίωμα στη φορητότητα

Δικαίωμα του υποκειμένου να λάβει δεδομένα που έχετε δώσει με τη συγκατάθεσή του ή τα οποία ήταν αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνωρίσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να ζητήσει την απευθείας διαβίβασή τους από την Εταιρεία σε άλλον αντίστοιχο πάροχο εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και χωρίς χρέωση. Η άσκηση του συγκεκριμένου δικαιώματος δε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας, εφόσον η διακράτησή τους είναι αναγκαία για τη συμμόρφωσή της με τις έννομες υποχρεώσεις της ή την προστασία των εννόμων συμφερόντων της.

(ζ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας



Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν την εξαίρεσή τους από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απευθύνονται στην εταιρεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- εγγράφως αποστέλλοντας το σχετικό έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων, το οποίο βρίσκεται διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας https://gr.flexfin.eu/assets/docs/el/Exercise_Rights_Application_Form.docx, στην ταχυδρομική διεύθυνση: Αιγιαλείας 54, Μαρούσι, Τ.Κ. 15125, Αθήνα
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση personaldata.gr@flexfin.eu

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να ανταποκρίνεται στα αιτήματά σας κατά την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή τους. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται κατά εξήντα (60) ημέρες εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και το συνολικό αριθμό των αιτημάτων. Στην περίπτωση αυτή, θα ενημερώστε για την παράταση εντός (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος.

Άρνηση της Εταιρείας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους παρέχει το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523, Αθήνα, τηλ.: +30-210 6475600, ιστοσελίδα: www.dpa.gr, e-mail: contact@dpa.gr ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση διατηρείται το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ως άνω Αρχή, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι η επεξεργασία τους γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Η αξιολόγηση του αιτήματος τελεί υπό τον όρο της προηγούμενης ταυτοποίησης του αυτούντος και οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης αυτής. Σημειώνεται ότι οι αιτούμενες πληροφορίες παρέχονται από την Εταιρεία χωρίς επιβάρυνση, εκτός εάν ένα αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό ή/και έχει επαναλαμβανόμενο χαρακτήρα, οπότε στην περίπτωση αυτή δύναται να υπάρξει επιβάρυνση με την καταβολή εύλογου ποσού.

XIV. Τροποποίηση - Επικαιροποίηση

Η Εταιρεία ενδέχεται να αναθεωρεί, συμπληρώνει ή /και τροποποιεί την παρούσα πολιτική στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της <https://gr.flexfin.eu> και θα είναι διαθέσιμη και στην έδρα της Εταιρείας.